

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

г. Москва

редакция от «25» апреля 2022 г.

ООО «Ай Си Эф» не является плательщиком НДС на основании главы 26.2 НК РФ.

ООО «Ай Си Эф», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Крапивина Ильи Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящую оферту «Договор на предоставление доступа к сервису» (именуемую далее «Договор»), являющуюся договором-офертой (предложением) в адрес конкретного физического или юридического лица в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Договор опубликован на web-сервере Исполнителя [http://www.icf.ru/files/25.04.2022/offer\\_Dogovor\\_na\\_1cfresh\\_icf.pdf](http://www.icf.ru/files/25.04.2022/offer_Dogovor_na_1cfresh_icf.pdf) ([www.icf.ru/offers/1cfresh](http://www.icf.ru/offers/1cfresh)). В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Вместе Исполнитель и Заказчик именуется далее как «Стороны».

### 1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление физическим лицом или юридическим лицом одного любого, нескольких любых или всех действий из следующих возможных действий:
  - 1.1.1. Оплата физическим лицом или юридическим лицом выставленного Исполнителем этому физическому или юридическому лицу счета в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета, в котором указано что счет выставлен в соответствии с условиями Договора
  - 1.1.2. Подписание физическим лицом или юридическим лицом оформленного Консультантом этому физическому или юридическому лицу Акта оказания услуг, в котором указано что Акт оказания услуг оформлен в соответствии с условиями Договора
- 1.2. Физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт условий Договора, именуется в дальнейшем «Заказчик».

### 2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 2.1. Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:
  - 2.2. Программные продукты (далее – ПП) – программы для ЭВМ «1С:Фреш - 1С:Предприятие 8 через Интернет».
  - 2.3. Правообладатель – ООО «Софттехно», обладающее соответствующими полномочиями, предоставленными Firmой «1С», в отношении ПП, указанного в п. 1.1. настоящего договора, и заключившее Договор коммерческой концессии с Исполнителем б/н от «13» октября 2016 г.

- 2.4. Учетный период – оплаченный Заказчиком период предоставления прав использования программных продуктов.
- 2.5. Сервис - облачный сервис «1С: Предприятие 8 через Интернет» ([1cfresh.com](http://1cfresh.com)), включающий в себя программы для ЭВМ системы «1С: Предприятие», работающие через Интернет в режиме онлайн. Сервис обеспечивает доступ через Интернет к прикладным решениям (программным продуктам) на платформе «1С: Предприятие» в рамках модели SaaS («программы, как сервис»). Администратором Сервиса является фирма «1С».

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сервису и приложениям Сервиса в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), осуществлять информационно-техническую поддержку Заказчика по вопросам, связанным с подключением и работой в Сервисе, а также при необходимости оказать дополнительные услуги, предусмотренные Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 3.2. При предоставлении доступа к Сервису Заказчику предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода подписки функциональные возможности Сервиса и соответствующих приложений (программных продуктов) Сервиса в соответствии с их целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифного плана (допустимого количества сеансов/пользователей, информационных баз и т.п.). Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Заказчику приложениями Сервиса и при условии соблюдения Заказчиком и его пользователями ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре, тарифном плане, пользовательском (лицензионном) соглашении, пользовательской документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателем.
- 3.3. Предусмотренные в настоящем пункте 3.2. права распространяются на зарегистрированных в Сервисе пользователей Заказчика, в пределах допустимого количества пользователей. Заказчик вправе ограничить права своих пользователей (например, ограничить доступ к отдельным приложениям Сервиса), управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом Заказчик несет всю ответственность за действия своих пользователей.
- 3.4. Заказчику и его пользователям запрещается использовать Сервис и программные продукты Сервиса с превышением предоставленных прав. В частности, запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять программное обеспечение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Сервису и программным продуктам (приложениям) Сервиса, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.
- 3.5. Исключительные права на сам Сервис, программные продукты и технологии Сервиса, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

- 3.6. Перечень и описание тарифных планов, которые может выбрать Заказчик, включая объем и иные параметры доступа к Сервису (приложениям Сервиса), объем информационно-технической поддержки, возможные варианты периода подписки, а также перечень дополнительных услуг и опций приведены на сайте <https://1cfresh.com/price>
- 3.7. Заказчик понимает и согласен с тем, что Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает услуги по доработке, обновлению, модификации или кастомизации используемых Заказчиком программных продуктов.

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ.**

- 4.1. Исполнитель оказывает все услуги, предусмотренные п.3.1. Договора и приложениями к Договору, дистанционно (без выезда к Заказчику). Доступ к Сервису и приложениям Сервиса предоставляется удаленно через сеть Интернет.
- 4.2. Услуги оказываются после 100 % оплаты Заказчиком их стоимости (поступления денежных средств Исполнителю).
- 4.3. О предоставлении доступа к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса Заказчику на его электронной адрес направляется соответствующее уведомление. Датой оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) считается дата направления указанного уведомления.
- 4.4. При предоставлении доступа к Сервису и приложениям Сервиса Заказчику предоставляется возможность их использования, как это определено пунктом 3.2. Договора и параметрами выбранного тарифного плана. Данная услуга является возмездной и подлежит оплате на условиях подписки (абонентской платы) за весь выбранный Заказчиком период подписки, независимо от того, воспользовался Заказчик в течение указанного периода предоставленным ему доступом (возможностью использования Сервиса и приложений Сервиса) или нет.
- 4.5. При предоставлении доступа к Сервису (приложениям Сервиса) в течение периода подписки Исполнитель осуществляет информационно-техническую (вопросы функциональных возможностей соответствующих Интернет-приложений и Сервиса, вопросы цены и ценообразования, вопросы администрирования и общей работы в Сервисе) поддержку Заказчика. Стоимость информационно-технической поддержки в пределах указанного объема уже включена в стоимость услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) и отдельной оплате не подлежит. При этом Консультации Исполнителя по методическим вопросам работы в соответствующих Интернет-приложениях Сервиса тарифицируются отдельно.
- 4.6. В рамках настоящего Договора Заказчику могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции и услуги (в том числе дополнительные функциональные возможности Сервиса). Подключение дополнительных опций и оказание дополнительных услуг осуществляется в срок, согласованный с Заказчиком, после их полной оплаты Заказчиком в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Исполнителя.
- 4.7. Приемка услуг Заказчиком осуществляется после их оказания на основании акта сдачи приемки услуг. Услуги по предоставлению доступа к Сервису считаются предоставленными Заказчику, а обязанность Исполнителя исполненной в момент акцепта настоящего Договора.
- 4.8. Услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках Сервиса типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. При этом Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать абсолютную бесперебойность

или безошибочность работы Сервиса и программных продуктов. Реализация специфических, неописанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельного договора с Исполнителем.

- 4.9. Заказчик согласен с тем, что Сервис, все или отдельные приложения Сервиса, информационные базы, Личный кабинет, сайт <https://1cfresh.com>, или отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ на сайте, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование Сервиса и (или) платформы, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).
- 4.10. Доступ Заказчика к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса может быть заблокирован, а оказание услуг приостановлено или прекращено полностью или частично в случаях:
- 4.10.1 незаконного использования Сервисов и (или) приложений Сервиса Заказчиком (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Заказчику прав и установленных ограничений);
  - 4.10.2 получения доступа к Сервису незаконным способом (в том числе путем предоставления Заказчиком недостоверных сведений о себе);
  - 4.10.3 несвоевременной оплаты счета на продление услуг по предоставлению доступа к Сервису;
  - 4.10.4 получения Исполнителем соответствующего требования (решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.
- 4.11. Временная недоступность (перерывы в работе) Сервиса, приложений Сервиса, информационных баз, сайтов, Личного кабинета согласно п.4.9. Договора, а также блокировка доступа к Сервису (приложениям Сервиса), полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Заказчика в соответствии с пунктом 4.10. Договора, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата Заказчику оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Заказчика.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1 Предоставить Заказчику, при условии выплаты последним лицензионного вознаграждения, доступ к облачному сервису «1С: Предприятие 8 через Интернет».
- 5.1.2 Проинформировать Заказчика об обеспечении сохранности данных.
- 5.1.3 Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 5.1.4 Оформлять Акты оказания услуг

### 5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1 Своевременно выплачивать вознаграждение за полученный доступ к Сервису.
- 5.2.2 Использовать Сервис в соответствии с условиями и ограничениями по количеству подключенных рабочих мест и (или) баз, предусмотренными тарифным планом;
- 5.2.3 Не передавать третьим лицам персональные регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации в Сервисе, и обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
- 5.3. Заказчик уведомлен и учитывает тот факт, что Сервис, к которому он получает доступ в рамках настоящего Договора, являются объектом исключительного права, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.
- 5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе условия доступа к Сервису, перечень основных и дополнительных услуг, наименование и состав программных продуктов и объем прав, предоставляемых в рамках Сервиса, тарифы, тарифные планы и иные условия обслуживания, согласно изменениям на сайте <https://1cfresh.com/price>. Такие изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих документов или информации на сайте в сети Интернет. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения и информацию, публикуемые на сайте <https://1cfresh.com/price>.
- 5.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель при осуществлении передачи права на использования Сервиса, получает согласие от Заказчика на обработку его персональных данных. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Заказчика третьими лицами.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуг определяется в российских рублях с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания, и указывается в счете на оплату услуг.
- 6.2. Исполнитель вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов без согласования с Заказчиком. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте <https://1cfresh.com/price>. Оплата услуг означает принятие Заказчиком измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане.
- 6.3. Счет может быть выставлен Заказчику посредством электронной почты, электронного документооборота, почтовым отправлением, передачи курьером либо получен на руки уполномоченным представителем Заказчика в офисе Исполнителя.
- 6.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в российских рублях путем внесения (перечисления) 100% предоплаты от общей стоимости услуг в течение трех дней с момента получения счета Исполнителя. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата получения денежных средств Исполнителем (дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
- 7.2. Сервис и приложения Сервиса используются Заказчиком «как есть». Исполнитель не несет ответственности в случае несоответствия Сервиса, программных продуктов Сервиса, результата их использования, а также любой из предоставленных Исполнителем услуг конкретным целям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель не предоставляет никаких обещаний, заверений и/или гарантий, ни явных, ни подразумеваемых, в отношении Сервиса, программных продуктов (приложений) Сервиса и информационных баз, включая, любые гарантии качества, коммерческой пригодности, соответствия целям и ожиданиям Пользователя, гарантии безопасности, эффективности, производительности, точности, надежности, безошибочной и бесперебойной работы Сервиса и программных продуктов (приложений) Сервиса. Исполнитель не гарантирует, в частности, что Сервис и его приложения (программные продукты) будут функционировать без перерывов, ошибок и сбоев, и что все ошибки в программах будут исправлены, и не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем в работе Сервиса (приложений Сервиса).
- 7.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за:
- 7.3.1 действия (бездействие) Заказчика (его пользователей) и допущенные им (ими) нарушения, том числе за ненадлежащее использование Сервиса и (или) программных продуктов, несоблюдение условий пользовательской документации, нарушение условий пользовательских и иных соглашений с правообладателями, прав на интеллектуальную собственность и т.д., а также за любые действия (бездействие) третьих лиц и последствия указанных действий (бездействия);
  - 7.3.2 работоспособность нелицензионного программного обеспечения, а также за работоспособность любых программно-технических средств, установленных у Заказчика и его пользователей;
  - 7.3.3 несанкционированный доступ и использование Личного кабинета и (или) учетных данных Заказчика третьими лицами, любые действия, совершенные под учетной записью Заказчика (его пользователей);
  - 7.3.4 временную недоступность или нестабильную работу Сервиса или его отдельных приложений/модулей/функций, сайта <https://1cfresh.com>, отдельных разделов сайта или Личного кабинета Заказчика, а также за возможные ошибки и задержки в работе программных продуктов (приложений Сервиса);
  - 7.3.5 блокировку доступа и приостановление/прекращение оказания услуг Заказчику в соответствии с пунктом 4.8. Договора;
  - 7.3.6 ущерб в результате потери и/или разглашения данных, кроме случаев, когда такая потеря и/или разглашение произошли в результате прямых действий Исполнителя и по его вине;
  - 7.3.7 последствия, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком п. 6.1.2 Договора.
  - 7.3.8 любые косвенные убытки, упущенную выгоду, независимо от причин.
- 7.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Заказчика/третьих лиц в результате использования Сервиса, программных продуктов или функций Сервиса.

- 7.5. Исполнитель также не несет ответственности за ошибки и сбои, временную недоступность Сервиса, приложений или отдельных функций Сервиса, невозможность оказания услуг, которые возникли или могут возникнуть вследствие:
- 7.5.1 использования Заказчиком неисправного или несертифицированного Оборудования, или его ненадлежащей эксплуатации;
  - 7.5.2 использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения или программного обеспечения, которое несовместимо с программными продуктами системы "1С: Предприятие";
  - 7.5.3 использования Заказчиком на локальных носителях устаревшей (неподдерживаемой правообладателем) версии программного продукта, базы данных;
  - 7.5.4 перебоев/нестабильной работы/нарушение функционирования сетей связи, сети Интернет, сети электроснабжения (в том числе перебоев, скачков напряжения в сети электропитания, перерывов в сети связи, снижения скорости доступа к сети Интернет, недоступности отдельных сегментов сети Интернет, ухудшения качества связи и т.п.);
  - 7.5.5 атак и угроз из сети Интернет, иных сетей (включая сети передачи данных), воздействия компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;
  - 7.5.6 действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.
- 7.6. В случае сбоев в программах системы «1С: Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае не может превышать сумму, полученную в результате деления оплаченной Заказчиком стоимости услуг (с учетом скидок, без НДС) на количество месяцев в том периоде подписке, за который была произведена оплата.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: изменения в законодательстве, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, массовые эпидемии, введение режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора, неподконтрольные Сторонам. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
- 8.2. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об их наступлении и прекращении другую Сторону любым доступным способом (путем направления электронного или письменного сообщения и т.д.) в течение 5 рабочих дней.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив второй Стороне соответствующее уведомление нарочным/курьером, по почте или электронной почте. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, понесенных в результате расторжения Договора.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты в соответствии с пунктом 1.1. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) и периодом подписки.
- 9.2. При оплате Заказчиком очередного счета на следующий срок (новый период подписки), действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на этот срок.
- 9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 дней, за исключением случаев расторжения Исполнителем Договора (отказа от исполнения Договора) в связи с нарушением Заказчиком исключительных прав на любой из программных продуктов Сервиса или условий его использования, получения Исполнителем соответствующего требования правообладателя или его уполномоченного представителя либо уполномоченного государственного органа (организации), препятствующего дальнейшему оказанию услуг по Договору.
- 9.4. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Заказчика в связи с допущенным им нарушением уплаченные Заказчиком денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.
- 9.5. В случае расторжения Договора (отказа от исполнения Договора) по инициативе Заказчика до оказания услуг, кроме случаев, предусмотренных в п.10.4. Договора, последний вправе требовать возврата уплаченных им Исполнителю денежных средств за минусом фактических расходов Исполнителя, связанных с исполнением Договора (в том числе расходов Исполнителя по оплате лицензионных и иных платежей правообладателям и третьим лицам).
- 9.6. Оплата за услуги, оказанные до момента расторжения Договора, возврату не подлежит.
- 9.7. После завершения действия Договора Исполнитель и Заказчик вправе оформить Акт сверки расчетов за оказанные услуги по Договору.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 10.1. Для Заказчиков - физических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Исполнителем и третьими лицами (в том числе партнерами Исполнителя, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Заказчика), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, формирования

стр. 8 Оферта



отчетности, получения Заказчиком информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. В случае передачи Заказчиком персональных данных третьих лиц Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При отсутствии такого согласия Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

10.2. Для Заказчиков – юридических лиц:

Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Исполнителю и последующую обработку персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации. При отсутствии указанного согласия Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

10.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется предоставлением Исполнителю по адресу его места нахождения подлинника такого отзыва или скан-письма на адрес электронной почты [sales1c@icf.ru](mailto:sales1c@icf.ru).

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Информацию о выходе новых версий программных продуктов, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика/правообладателя, или по телефону линии консультаций.
- 11.2. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по Договору, подлежат разрешению с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения.
- 11.3. Неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению соответствующим судом Российской Федерации (арбитражным судом или судом общей юрисдикции/мировым судом – в зависимости от спора и его субъектного состава) по месту нахождения Исполнителя в соответствии с российским законодательством.
- 11.4. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Любые уведомления, сообщения и претензии, адресованные Заказчику, могут быть направлены Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, который был указан им в регистрационной форме или сообщен Исполнителю Заказчиком иным способом. Такие уведомления считаются полученными Заказчиком в момент их направления. Исполнитель не несет ответственности за

любой фактический или возможный ущерб по причине неполучения Заказчиком уведомления, направленного на указанный им адрес электронной почты.

- 11.6. Заключив настоящий Договор, Заказчик дает согласие на получение сообщений и материалов информационного и рекламного характера, распространяемых по сетям связи (по электронной почте, через SMS-сообщения, мессенджеры - Telegram, WhatsApp и др.), а также на получение (показ) персонализированных рекламных сообщений на страницах сайта Исполнителя. Указанное согласие действует до момента его отзыва.
- 11.7. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя [http://www.icf.ru/files/25.04.2022/offer\\_Dogovor\\_na\\_1cfresh\\_icf.pdf](http://www.icf.ru/files/25.04.2022/offer_Dogovor_na_1cfresh_icf.pdf) ([www.icf.ru/offers/1cfresh](http://www.icf.ru/offers/1cfresh)) и действует до момента отзыва Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

ООО "Ай Си Эф"

ИНН 7709845480

КПП 772201001

Юр.адрес: 111033, Москва г, Золоторожский Вал ул, дом № 11, строение 27, помещение Б41/10

р/с № 40702810810000290242 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с № 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон +7 495 9807111

Генеральный Директор ООО «Ай Си Эф»

Крапивин Илья Александрович